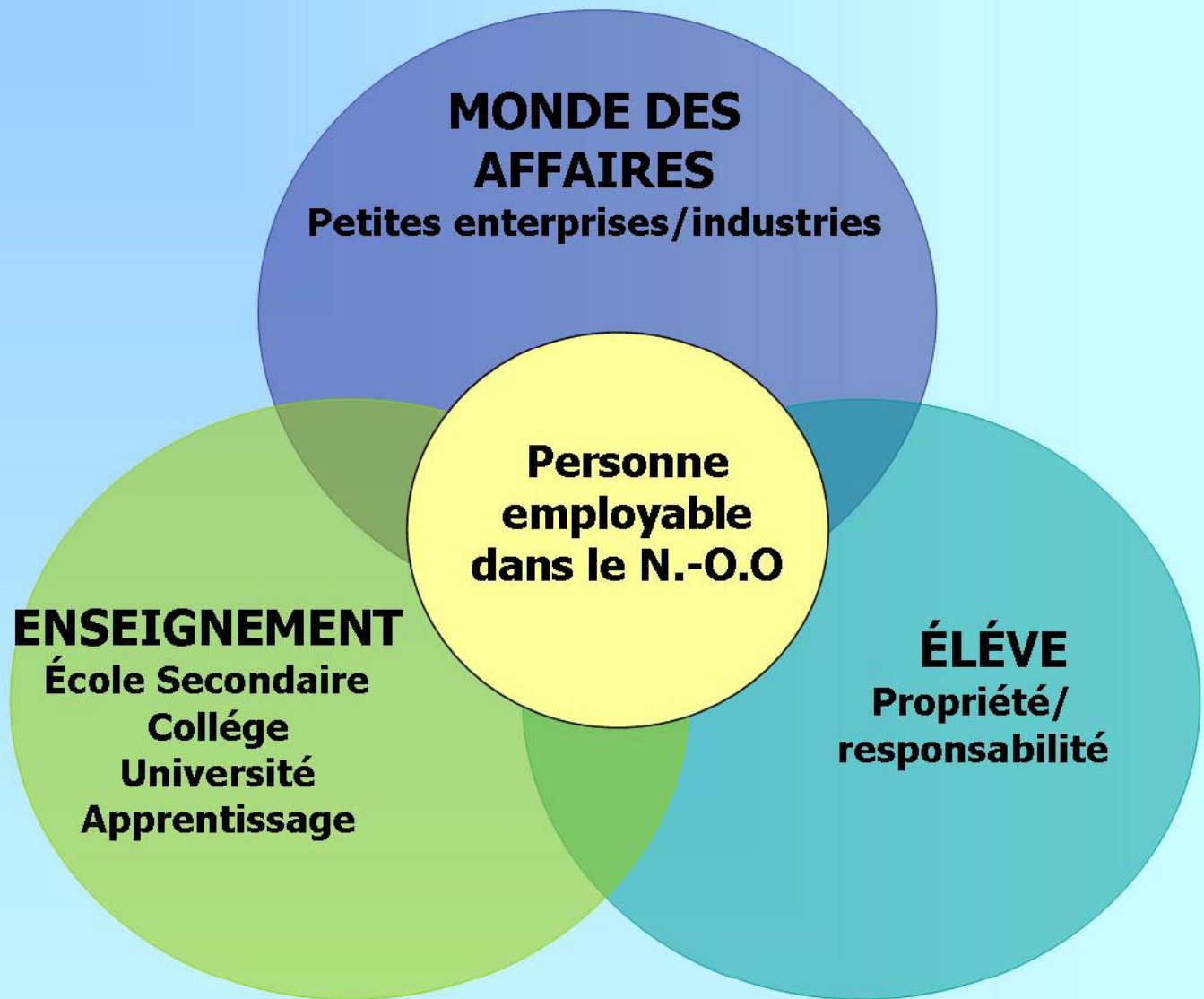


# **MISSION EMPLOYABILITÉ**



## **FORUM DE L'ENSEIGNEMENT COMMERCIAL THUNDER BAY RAPPORT**

**Juin 2005**



## TABLE DES MATIÈRES

Programme du forum de l'enseignement commercial .....	5
Sommaire .....	7
Table ronde .....	11
Séance plénière .....	27
Annexe A – Échantillon de feuille de travail/canevas de travail .....	33





# Forum de l'enseignement commercial « Mission employabilité »



**Objet** – Améliorer la communication entre le monde des affaires et celui de l'éducation



## **Objectifs**

- Trouver les besoins et les attentes du monde des affaires en ce qui a trait à l'enseignement (école secondaire, collège et université).
- Préciser nos rôles dans la préparation des élèves au monde du travail ou à la formation professionnelle spécialisée.
- Déterminer les priorités et dresser un plan d'action pour s'attaquer aux problèmes relevés et pour maintenir la communication dynamique existante.



## **Orateurs principaux en vedette**

Robert Thayer, Ph.D., de Genesis Genomics  
et

Ric Windsor, agent du rendement scolaire, Ministère de l'Éducation



**Date** : le jeudi 12 mai 2005-06-16

**Heure** : de 17 h à 20 h

**Programme** : de 17 h à 17 h 30 – Repas léger  
de 17 h 30 à 18 h 15 – Conférenciers principaux  
de 18 h 30 à 19 h 30 – Table ronde  
de 19 h 30 à 20 h – Séance plénière

**Endroit** : Travelodge Airlane – Salle Madrid

For More  
Information Contact  
the North Superior  
Training Board at

215 Red River Rd.  
Suite 201  
Thunder Bay  
Ontario  
P7B 1A5

Ph# 807-346-2940  
Fax# 807-344-5464

Email:  
info@nstb.on.ca

Web Site:  
www.nstb.on.ca



## FORUM DE L'ENSEIGNEMENT COMMERCIAL « MISSION EMPLOYABILITÉ »

### Sommaire

Chers délégués de « Mission employabilité »,

Le 21 mai 2005, un groupe de dirigeants dévoués et enthousiastes du monde des affaires et de celui de l'éducation participait à un forum intitulé « *Mission employabilité* », à Thunder Bay. Tous les délégués sont venus au Forum prêts à explorer les besoins et les attentes du milieu des affaires et de celui de l'éducation, puis à y répondre, dans le cadre du monde du travail d'aujourd'hui. Ce forum était une occasion de clarifier nos rôles dans la préparation des élèves au monde du travail et de trouver des stratégies de changement. Cette activité a été la première de ce qui est appelé à devenir une séance annuelle ciblant des secteurs spécifiques et comprenant de jeunes délégués.

En partenariat avec la Chambre de commerce de Thunder Bay (comité des services pour l'éducation, pour les affaires et pour les élèves), les écoles publiques de Lakehead et le conseil scolaire du district catholique de Thunder Bay, le Comité local de formation a planifié cette activité afin de réunir les employeurs et les éducateurs pour qu'ils abordent les problèmes de développement de la main-d'œuvre dans notre région. Lors de récents sondages, les employeurs ont signalé ce qui suit : pénuries de main-d'œuvre qualifiée; besoin de trouver la bonne personne pour l'emploi; recherche des compétences essentielles et reliées à l'employabilité; désir d'une transition harmonieuse vers l'emploi au premier échelon. En communiquant avec le monde local des affaires, les éducateurs ont pu parler de la nécessité d'une prévision précise des besoins en ressources humaines; apprendre où les emplois sont et seront; entendre directement des employeurs dire quelles sont les aptitudes et les qualités qu'ils recherchent. Pouvions-nous organiser une activité informative, éducative et favorisant la sorte de communication nécessaire entre les employeurs et les éducateurs afin d'aborder ces points? La réponse était catégoriquement « oui ».

Robert Thayer, Ph.D., président et chef de la direction de Genesis Genomics était un de deux conférenciers d'honneur qui a démarré le Forum en offrant un excellent exposé qui portait à réfléchir sur le thème *Porter les soins de santé à un nouveau niveau*. Genesis Genomics INC. est une entreprise privée de pointe en recherche et développement biotechnologiques; elle travaille dans le secteur des sciences de la vie. M. Ric Windsor, agent du rendement scolaire, au Secrétariat de la littératie et de la numératie, ministère de

l'Éducation, a traité du deuxième thème du programme *Défis et possibilités de l'éducation en Ontario*. Dans son exposé, Ric a éloquentement décrit, d'une part, les « grands buts » du ministère relativement à l'enseignement et à l'apprentissage pour les élèves, puis, d'autre part, le besoin d'ouverture et de dialogue public, ce qu'offre notamment « *Mission employabilité* »

Après ces exposés, les délégués ont exploré en table ronde ce qui rend quelqu'un employable dans le Nord-Ouest ontarien, dans le contexte des compétences techniques, des compétences générales et pour la communication, de l'expérience de travail et le reste. Parmi les thèmes de discussion, il y avait ceux-ci : trouver les problèmes/obstacles; déterminer ce que le monde de l'éducation et celui des affaires peuvent faire respectivement pour s'attaquer à cela; sélectionner les deux plus grands problèmes exigeant une intervention prioritaire.

Il est intéressant de noter que beaucoup des qualités « désirées » en matière d'employabilité et dont ont parlé les délégués sont celles qui se trouvent dans le *Profil de l'employabilité – Les compétences cruciales que la main-d'œuvre canadienne doit posséder* du Conference Board of Canada. Les compétences relatives à l'employabilité sont des compétences, des attitudes et des comportements généraux que recherchent les employeurs chez les recrues; ces compétences s'élargissent par des programmes de formation pour les employés existants. Les délégués ont eu l'impression qu'il fallait mettre davantage l'accent sur l'intégration des compétences essentielles, et ce, au programme scolaire. La ponctualité, la présence, l'éthique du travail, l'apparence et l'attitude positive envers l'apprentissage, la croissance puis le respect d'autrui ont été relevés par tous. Le monde de l'éducation devrait apporter une contribution à l'employabilité et à la formation pour le service à la clientèle, inviter des gens d'affaires dans la classe afin que ceux-ci décrivent ce qu'ils recherchent chez un employé. Les entreprises doivent offrir aux élèves des expériences de travail valables et communiquer régulièrement aux éducateurs les habiletés dont ils ont besoin dans leurs lieux de travail.

Beaucoup de délégués avaient l'impression que des possibilités de formation pour les métiers doivent revenir au programme des écoles secondaires et offrir le même statut qu'un autre enseignement sanctionné par un diplôme. Les enseignants devraient encourager les élèves à opter pour les métiers; il faudrait augmenter les programmes coopératifs, communiquer davantage avec le monde local des affaires. Les éducateurs devraient aider les employeurs à déterminer les rôles qui, au sein de leurs entreprises, conviendraient aux jeunes employés et convaincre les employeurs des avantages d'avoir de jeunes employés. Les entreprises devraient participer à la conception du programme scolaire, fixer des normes élevées, récompenser lorsque les normes sont respectées et s'associer aux éducateurs afin d'informer les parents au sujet des nombreuses possibilités de carrière qui s'offrent aux élèves. Quant aux élèves, il est essentiel qu'ils soient disposés à apprendre, aient des connaissances en informatique, de l'habileté pour écrire et pour communiquer, qu'ils pensent avec originalité et puissent résoudre des problèmes. Bien que les éducateurs doivent offrir la possibilité de développer des mesures de la responsabilité tant du point de vue des enseignants que des élèves, le monde des affaires devrait élaborer pour les élèves des stratégies d'encadrement et des mécanismes de

rétroaction. Les deux ont besoin de concevoir des programmes qui encourageront les jeunes à avoir un esprit critique et à agir logiquement lorsqu'il faut évaluer des situations, résoudre des problèmes et prendre des décisions.

Les remarques de Ric Windsor sur l'importance d'amener les parents, les conseils scolaires, les membres du monde des affaires et les commissaires à aider davantage les élèves à atteindre les buts ont pincé une corde sensible chez les délégués. Il doit y avoir chez toutes les parties une responsabilité communautaire, un équilibre, un sentiment d'appartenance et une ouverture au changement. Une entente tripartite s'impose, par laquelle l'école, l'élève et le monde des affaires travaillent tous ensemble aux fins suivantes: l'élève doit être responsable; le monde des affaires, offrir des possibilités de se servir de compétences réelles et utiles; les écoles, se servir des évaluations des entreprises à la détermination des notes. Des partenariats durables avec les employeurs locaux et l'organisation d'expériences d'apprentissages plus pratiques bénéficieront à tous. Il nous faut penser globalement, donner l'exemple de l'« excellence » en classe et cultiver les compétences en leadership chez les jeunes. Nous devrions explorer l'option de la mise sur pied d'un comité « consultatif » pour aider les éducateurs et dont les membres viendraient de la collectivité et comprendraient un jeune.

Un délégué a recommandé que nous insistions non seulement sur le triangle (enseignants, élèves et gens d'affaires) mais aussi sur l'ensemble de la collectivité en vue d'une intervention précoce. Il faudrait trouver du nouveau financement permettant d'obtenir les postes éducatifs desquels relèvera la responsabilité d'identifier les jeunes vulnérables, ceux qui ont besoin de soutien additionnel; les titulaires en question aideraient ces jeunes ainsi que leur famille à nouer les liens avec le soutien et les ressources pertinentes.

En ce qui concerne les priorités, il y a eu une grande insistance sur une amélioration des aptitudes en communication, la gestion de l'information et la capacité de se servir facilement de la science, de la technologie et des mathématiques comme façon de penser, d'acquérir et de partager des connaissances, de résoudre des problèmes et de prendre des décisions. Il faut développer des habiletés polyvalentes en communication, à savoir des aptitudes en relations humaines, à la vie quotidienne, pour la négociation et pour les échanges interpersonnels. La capacité d'afficher des attitudes et des comportements positifs, d'exprimer de l'intérêt, de faire preuve d'initiative et de déployer des efforts à l'école comme au travail a été signalée. La présence du monde des affaires doit être accrue dans les systèmes scolaires, et le programme d'enseignement dans les classes, relié à son mode d'utilisation au travail. L'importance d'avoir une « paperasserie » moins encombrante, approche permettant d'accélérer l'acquisition d'expérience de travail pour les élèves, a été soulignée. Il a été recommandé de mettre l'accent sur les élèves plus jeunes afin que les éducateurs puissent commencer dans les classes inférieures à les préparer pour les options professionnelles de leur choix. Un groupe a suggéré que l'expérience en milieu de travail devienne obligatoire pour tous les élèves du niveau secondaire; ainsi le monde des affaires serait fermement engagé. Nous devons tous sortir des « sentiers battus » et regarder d'autres modèles d'apprentissage en classe et au travail, notamment ceux de l'Europe. Pour terminer, nous avons besoin de recueillir de l'information intelligente sur le marché du travail, soit de l'information sur les besoins

prévus des employeurs de notre région pour les cinq à dix prochaines années et partager cela avec les parents, les éducateurs, les gens d'affaires et les élèves.

Au nom de tous les partenaires, je veux vous remercier de votre participation à cet important forum. Les évaluations ont été extrêmement positives, les délégués demandant des occasions futures telles que « *Mission employabilité* » qui servent à des discussions et à la recherche de solutions relatives à la façon de mieux préparer collectivement les élèves au monde du travail.

*Marg Scott*  
*Directrice exécutive*  
Comité de formation du Nord Supérieur

# Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?

Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?

Ensuite?



## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### **TABLE 1**

#### **Compétences techniques**

##### **Quels sont les problèmes/obstacles?**

- ⇒ Compétences informatiques – les élèves plus âgés ont du mal à s'adapter
- ⇒ Besoin d'accéder à des installations ayant du matériel technique mis à niveau – matériel désuet (\$\$)
- ⇒ Enseignants techniques qualifiés
- ⇒ Perception des carrières techniques, c.-à-d. les métiers spécialisés, est négative

##### **Que peut faire le monde de l'éducation ?**

- ⇒ Mettre à niveau les installations
- ⇒ Créer des partenariats entre les Commissions
- ⇒ Organiser des salons de l'emploi/présentations

##### **Que peut faire le monde affaires ?**

- ⇒ Reconnaître le besoin d'un plan de formation
- ⇒ Fixer des normes
- ⇒ Visiter les écoles, organiser pour les élèves des présentations portant sur les attentes des employeurs

#### **Compétences générales et pour la communication**

##### **Quels sont les problèmes/obstacles?**

- ⇒ Ponctualité
- ⇒ Présence
- ⇒ Manque de professionnalisme
- ⇒ Attitude
- ⇒ Respect
- ⇒ Tenue vestimentaire.
- ⇒ Vues irréalistes des élèves au sujet de ce qu'ils feront

##### **Que peut faire le monde de l'éducation?**

- ⇒ Organiser des salons de l'emploi/présentations

##### **Que peut faire le monde des affaires?**

- ⇒ Donner de l'information en retour sur les raisons pour lesquelles une personne n'a pas été embauchée.
- ⇒ S'adapter à la génération plus jeune

#### **Expérience de travail**

##### **Quels sont les problèmes/obstacles?**

- ⇒ Éducation excessive

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

⇒ Besoin de modèles d'excellence

### **Que peut faire le monde de l'éducation?**

- ⇒ Enseigner des compétences téléphoniques
- ⇒ Enseigner la sociabilité

### **Que peut faire le monde des affaires?**

- ⇒ Fournir un encadrement
- ⇒ Fixer des normes élevées
- ⇒ Récompenser lorsque les normes sont respectées
- ⇒ Participer à l'éducation

## Autre

### **Quels sont les problèmes /obstacles?**

- ⇒ Parents : comprendre les options professionnelles
- ⇒ Attitude des parents face aux perspectives professionnelles
- ⇒ Attentes médiocres

### **Que peut faire le monde de l'éducation?**

- ⇒ Inviter les employeurs dans les classes où il est question des carrières
- ⇒ Créer des classes après les heures normales d'enseignement afin de permettre aux élèves de prendre des cours facultatifs
- ⇒ Élaborer une stratégie de marketing – cibler les parents afin de leur montrer les nombreuses carrières qui s'offrent aux élèves
- ⇒ Présenter avantageusement les perspectives professionnelles en exposant des histoires de réussite d'anciens élèves

### **Que peut faire le monde des affaires?**

- ⇒ Créer un placement encadré pour les élèves – le rendre obligatoire
- ⇒ Former un partenariat avec le monde de l'éducation afin d'élaborer une stratégie de marketing, de cibler les parents et de montrer les nombreuses ouvertures professionnelles offertes aux élèves

### **Que peuvent faire les élèves?**

- ⇒ Servir de modèle de réussite et parler à d'autres élèves
- ⇒ Présenter avantageusement les perspectives professionnelles en exposant des histoires de réussite d'anciens élèves

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### TABLE 2

#### Compétences techniques/apptitude à communiquer/expérience de travail

##### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Éthique du travail; compétences essentielles... cela devrait être la grande priorité : intervention précoce, au début de la scolarité
- ⇒ Nécessité d'avoir un ensemble de règles communes

##### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Offrir des occasions de développer des mesures de la responsabilité, du point de vue des enseignants et des élèves
- ⇒ Concevoir une structure de programmes scolaires offrant plus de possibilités d'obtenir des crédits commerciaux et professionnels – quelque chose que le Ministère doit concevoir
- ⇒ Faire des évaluations de placement qui sont plus appropriées
- ⇒ Explorer les possibilités de conférences à trois commençant à la prématernelle/maternelle et allant jusqu'à la 12<sup>e</sup> année
- ⇒ Apprendre tous à avoir le sens du compromis
- ⇒ Offrir une éducation liée à l'employabilité et une formation pour les services à la clientèle
- ⇒ Inviter les gens d'affaire aux réunions scolaires et dans les classes

##### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Ne pas oublier de dire « beau travail »
- ⇒ Encadrer un élève plus jeune
- ⇒ Continuer de communiquer ses frustrations au système scolaire
- ⇒ Assumer une responsabilité en ce qui concerne l'utilisation des réactions, afin que les évaluations des élèves des placements se reflètent dans leur note de cours
- ⇒ Envisager l'utilisation des évaluations qui servent dans l'entreprise pour les employés réels
- ⇒ Offrir des possibilités de perfectionnement des compétences dans leurs placements – non pas le nettoyage des planchers, mais de véritables compétences
- ⇒ Fixer des normes plus élevées et prévoir des conséquences lorsque les normes ne sont pas respectées
- ⇒ Faire comme ci-dessus pour les compétences générales et en communication – commencer à encadrer les élèves lorsqu'ils sont plus jeunes

##### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Acquérir ces compétences à domicile
- ⇒ Travailler davantage : obligation pour les parents et les enfants
- ⇒ Dialoguer – souvent les élèves ne savent pas comment interagir
- ⇒ Assumer la responsabilité de leur éducation et du perfectionnement de leurs compétences
- ⇒ Faire partie d'une entente tripartite comprenant l'école, l'élève et le monde des affaires, entente assurant ceci : l'élève est responsable; le monde des affaires offre de réelles possibilités d'acquérir des compétences; les écoles se servent des évaluations des entreprises lorsqu'il s'agit de déterminer la note
- ⇒ Faire preuve d'ambition

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

- ⇒ Être une personne motivée
- ⇒ Avoir de l'initiative
- ⇒ Avoir l'esprit d'équipe

**Autre** – Nos attentes sont-elles stupides? La plupart des diplômés n'ont pas la maturité suffisante et, par conséquent, ne possèdent pas les compétences que nous voulons qu'ils aient.

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Il y a un manque de respect.
- ⇒ Le manque de soutien parental est une plainte fréquentes chez les enseignants.
- ⇒ Il faut qu'il y ait une responsabilité communautaire.

### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Prendre position et dire ce qu'il pense – le public en a besoin et il lui faut réfléchir
- ⇒ Afficher un profil public plus considérable

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Attitude problématique :
  - La plupart des élèves ont l'impression que l'employeur a besoin d'eux et qu'ils n'ont pas nécessairement besoin de l'employeur. Il y a toujours un autre emploi à proximité.
  - La plupart des élèves ont aussi pour philosophie qu'ils se trouvent sur un pied d'égalité avec l'employeur/superviseur.
- ⇒ Éthique du travail

## TABLE 3

### Compétences techniques

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Compétences informatiques – il faut pour les personnes plus âgées aient des occasions d'acquérir ces compétences. La plupart des cours sont axés sur les jeunes, et d'autres cours ont un coût élevé. Il nous faut parfois une approche plus simple.
- ⇒ Besoin d'accéder aux connaissances informatiques à partir des collectivités rurales.

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Les employeurs peuvent enseigner la plupart des compétences techniques requises pour leur entreprise.
- ⇒ Les entreprises ont besoin de personnes ayant de bonnes aptitudes pour la communication.

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### Compétences pour la communication/générales

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ D'abord, les compétences pour la communication/générales devraient englober les aptitudes en relations humaines, pour les négociations, les connaissances élémentaires et l'entregent.
- ⇒ Accès aux ordinateurs – Réseaux – Infrastructure réseau pour les collectivités rurales.
- ⇒ Programme d'alphabétisation – formidable pour mesurer les normes, mais nous avons besoin de nous concentrer davantage sur une norme élevée d'excellence, d'approcher l'ancienne répartition en classes homogènes. Il nous faut des dirigeants potentiels misant sur ces habiletés.
- ⇒ Besoin d'encourager tous les intérêts individuels, à savoir, les enseignants et les ménagères. Il nous faut promouvoir tous les niveaux d'éducation et souligner l'importance d'une éducation bonne et solide, afin que les personnes ne se limitent pas à un seul cheminement de carrière. Par exemple, elles peuvent avoir besoin d'être des ménagères, ou vouloir l'être, après leurs études secondaires ou collégiales, mais, plus tard dans la vie, avoir l'occasion de devenir des enseignantes. Avec une solide éducation, un virage de carrière est possible.
- ⇒ Les banques ont besoin de commis.

#### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Il est nécessaire de rappeler aux élèves qu'il y a d'autres carrières que celles qui reposent sur une formation collégiale/universitaire (49 p. 100 des élèves ne vont pas au collège ou à l'université).
- ⇒ L'éducation peut enseigner les compétences pour la communication et le monde des affaires, les compétences techniques.
- ⇒ Les enseignants et les gens d'affaires devraient partager leurs réalités respectives sur les lignes de front des affaires et de l'éducation. Ensuite, il faudrait livrer le message aux élèves.

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Le monde des affaires peut ne pas savoir ce qui vient ensuite. Il lui est difficile de prédire ce que devrait être le programme scolaire.
- ⇒ Les enseignants et les gens d'affaires devraient se communiquer les réalités des lignes de front des affaires et de l'éducation. Ensuite, il faudrait livrer le message aux élèves.
- ⇒ Les gens d'affaires devraient dire aux enseignants et aux élèves ce que sont leurs attentes pendant les stages coopératifs.
- ⇒ Les employeurs devraient communiquer aux élèves l'« image » commerciale qu'ils entendent projeter afin que les élèves puissent se vêtir en conséquence.

#### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Se vêtir convenablement. Lorsqu'un élève n'est pas vêtu correctement, il indique qu'il ne veut même pas l'emploi. Les élèves doivent être conscients de tous les modes de communication, non seulement l'expression verbale mais aussi le langage corporel et l'effet de l'apparence.

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### Expérience de travail

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Manque de possibilités d'acquérir de l'expérience de travail dans les domaines précis que recherchent des élèves
- ⇒ Manque d'innovation dans nos entreprises existantes
- ⇒ Exigences administratives/réglementaires pour les petites entreprises

#### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Heures de bénévolat dans les écoles secondaires – bon
- ⇒ Besoin de structurer son enseignement
- ⇒ Difficulté du placement coopératif des élèves. Besoin de déterminer quelles compétences sont liées à chaque placement?

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Il faut formuler les attentes.
- ⇒ Est-ce que les gens d'affaires voient les avantages de prendre des élèves afin que ceux-ci acquièrent de l'expérience de travail? Perspectives de Connexion Emploi. Elles sont avantageuses et l'élève aussi.
- ⇒ Les élèves ont besoin d'expériences de travail valables.
- ⇒ Quelqu'un pourrait circuler d'une entreprise à l'autre afin d'organiser des expériences de travail/coopératives – lien avec le guichet unique.
- ⇒ Quelles compétences et habiletés le monde des affaires peut-il donner aux élèves tout en soutenant ainsi la main-d'œuvre.

#### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Ne pas vouloir acquérir l'expérience de travail
- ⇒ Essayer d'encourager l'élève à prendre l'initiative (personnes en général)
- ⇒ Ne pas se vêtir adéquatement (élèves et personnes)
- ⇒ Plonger dans l'expérience de travail et acquérir ensuite les compétences pertinentes de la communication
- ⇒ Comprendre les attentes des employeurs (aptitude à communiquer)

### Autre – Initiative entrepreneuriale, prise de risque

#### Quels sont les problèmes /obstacles?

- ⇒ Des entrepreneurs ont quitté Thunder parce qu'ils étaient attirés par leurs pairs vers des villes plus grandes. Il faut étudier les réussites de Waterloo – fondées sur un programme coopératif de quatre ans. Ce sont des stages intermittents de quatre mois. L'innovation a servi à trouver des talents. Voilà ce que nous devons être – Innovateurs.

### Autre – Remarques

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

- ⇒ Nous devons envisager globalement les besoins généraux. Il est nécessaire de voir où nous serons – main-d'œuvre et dirigeants. Comment pouvons-nous encourager chacun à se réaliser complètement? Nous avons besoin de dirigeants et de main-d'œuvre – c.-à-d. médecins et (secteur des services) nettoyeurs de maison. La base de l'emploi change à Thunder Bay, mais nous avons encore besoin du secteur des services pour tous.
- ⇒ Aptitudes à communiquer – Compétences de base
- ⇒ Il est nécessaire d'enseigner aux élèves que le fait d'avoir un diplôme ne signifie pas nécessairement qu'ils sont en mesure d'occuper directement les postes mieux rémunérés et de plus grande envergure.
- ⇒ Ingénierie
  - Technique du génie – 2 ans
  - Diplôme en génie – 4 ans – programme coopératif
  - Il faut que le monde des affaires et celui de l'enseignement (université) travaillent ensemble à créer les meilleurs ingénieurs possible dans le cadre d'un enseignement coopératif. Les gens d'affaires proposent un problème de développement technique tiré de la réalité commerciale afin que les élèves y travaillent.

## Autre – Que peut faire la société?

- ⇒ Il faut reconnaître les perspectives de carrière qui sont offertes et non seulement celles que permettent d'entrevoir les collèges et universités.
- ⇒ Comment encourageons-nous toutes les personnes en ne désignant pas les emplois dont la rémunération est basse par « MAUVAIS emplois », ce qui s'est fait par le passé?
- ⇒ Nous devons éviter la négativité dans ce qui est un emploi prioritaire.
- ⇒ La société peut aider à créer une qualité de vie dont la réussite fait de Thunder Bay un endroit désirable.
- ⇒ Que font les élèves dans la société après l'école? Où vont-ils? La Première Nation de Fort William a mis sur pied un conseil des jeunes. C'est un endroit où les élèves peuvent se réunir et parler. Ils restent ainsi dans le droit chemin.
- ⇒ L'ensemble de la collectivité n'a pas beaucoup d'activités parascolaires pour les jeunes. Les petits de PRO ainsi que les garçons et filles de Thunder Bay sont de jeunes élèves (niveau élémentaire). Que dire des élèves de 12 à 18 ans? Ils ont besoin d'orientation.
- ⇒ La collectivité peut aider à développer les compétences en leadership chez les jeunes.

## TABLE 4

### Compétences techniques

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

- ⇒ Des diplômés ne sortent pas avec des compétences essentielles en mathématiques sans avoir une calculatrice.
- ⇒ On fait vivre une expérience d'emploi à ce que la société ou l'école considère comme de brillants élèves, mais sans qu'ils aient ce qui est requis, à savoir les capacités pratiques ou les mathématiques de base et l'aptitude pour résoudre les problèmes.

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Voir plus de compétences techniques à un plus jeune âge
- ⇒ S'attaquer au manque d'habiletés pour résoudre des problèmes

## Compétences pour la communication/générales

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Communs à tout ce qui suit :
  - Aptitudes sociales et pour la communication – comment approcher la clientèle de façon professionnelle
  - Attitude – un marchepied
  - Résolution de problèmes
  - Capacité de travailler de façon autonome et de fixer des délais

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Besoin de valeurs communes que relient tous les élèves

## TABLE 5

## Compétences administratives

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Aptitudes à communiquer au travail
- ⇒ Travail d'équipe/attitude/compétences générales
- ⇒ Technique, informatique
- ⇒ Jeunesse vulnérable

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Travail d'équipe/communication/présentation dans le cadre de l'enseignement, c.-à-d. des exposés oraux en classe
- ⇒ Intégration au programme scolaire
- ⇒ Utilisation générale – comment être un apprenant
- ⇒ Mise sur pied d'un comité consultatif formé de membres de la collectivité, afin d'aider les éducateurs (prévoir une place pour un jeune)
- ⇒ Démarrage précoce de la planification de la carrière – intégration de modèles d'entreprise

### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Faire des visites pour les élèves/envoyer des personnes parler en classe

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

- ⇒ Parler de la communication, du travail d'équipe, de l'attitude
- ⇒ (Participer aux activités du comité consultatif lors de la conception d'un cours collégial)
- ⇒ Souligner continuellement l'importance de ces aptitudes

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Faire partie du comité consultatif

## Expérience de travail

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Manque de compétences générales
- ⇒ Programme coopératif perçu comme des crédits faciles
- ⇒ Sécurité au travail – certains élèves ne prennent pas la chose au sérieux

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Préparer mieux les élèves en classe, au niveau des compétences générales
- ⇒ Avoir du matériel authentique dans le programme scolaire
- ⇒ Veiller à la sécurité au travail – santé et sécurité
- ⇒ Avoir un groupe de soutien pendant le placement des élèves

### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Insister pour qu'il y ait une entrevue avant d'accepter un placement
- ⇒ Faire des présentations aux élèves dans les écoles
- ⇒ Jouer un rôle consultatif

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Prendre plus au sérieux l'expérience de travail

## TABLE 6

## Compétences techniques

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Obstacles/rompre l'isolement
- ⇒ Changement des modèles
- ⇒ Cours : hospitalité annulée par le Collège – Fin du partenariat avec le conseil scolaire
- ⇒ Inobservance de la règle/envoi des enseignants dans le monde réel

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Enseigner les « réalités » fondamentales Préparer les élèves à la vie.
- ⇒ Succès des élèves – objet : orienter le système/ressources financières
- ⇒ Sécurité alimentaire/SIMDUT
- ⇒ Apprentissage – il faut le vouloir. Besoin de compétences et d'habiletés.
- ⇒ Connexion de ce qui ne l'est pas

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Ne pas attendre d'avoir un accident. Rééduquer – Blessures – Tendances des travailleurs
- ⇒ Préparer les enfants aux réalités de la vie. Convenir, p. ex., les vêtements et le langage corporel.
- ⇒ Connexion de ce qui ne l'est pas

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Porter des vêtements appropriés

## Compétences pour la communication/générales

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Compétences de base
- ⇒ Industrie hôtelière : vouloir travailler. Exprimer de l'intérêt ou le désir. Contester l'examen de l'école.

### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Apprentissage – compétences
  - Vie agréable... période brève
  - Besoin de gens de métiers et pour l'industrie
- ⇒ Compétences de base, p. ex., entrée au clavier et logiciels; plus d'insistance sur les connaissances de base en mathématiques ainsi que pour lire et écrire
- ⇒ Immersion en français – Système scolaire en français (français/anglais)
- ⇒ Si une école secondaire n'offre pas la formation dans un certain domaine, les élèves devraient alors avoir la possibilité d'aller à une autre école pour y recevoir cette formation. Il leur faudrait une lettre d'autorisation.

### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Offrir des apprentissages
- ⇒ Avoir plus de communication entre le monde des affaires et celui de l'éducation

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Apprendre à trouver un emploi. – Se préparer; s'habiller et trouver l'attitude.

## Expérience de travail

### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Enseigner l'entrée au clavier, la comptabilité et les mathématiques de base
- ⇒ Ramener la vraie vie dans l'école
- ⇒ Avoir accès aux clients/employeurs
- ⇒ Faire face au décrochage des Autochtones – Écoles secondaires autochtones, grand nombre en 10<sup>e</sup> année

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### Que peut faire le monde de l'éducation?

⇒ Avoir accès au PAJO – davantage une affaire de personnes que vous connaissez.

## Autre

### Quels sont les problèmes/obstacles?

⇒ Davantage de possibilités de dialoguer à l'extérieur

### Que peut faire le monde de l'éducation?

### Que peut faire le monde des affaires?

⇒ Offrir plus d'occasions de comprendre l'industrie/emploi  
⇒ Garder à l'école.

## TABLE 7

## Compétences techniques/apptitude à communiquer

### Quels sont les problèmes/obstacles?

⇒ Élèves du primaire et du secondaire (premier cycle) ne participent pas à beaucoup de projets, c.-à-d. Widening Horizons  
⇒ Manque de marketing  
⇒ Manque de financement  
⇒ Nombreuses entreprises font mal  
⇒ Besoin de cultiver autrement la société  
⇒ Financement des élèves – obstacles, bureaucratie pour obtenir du financement  
⇒ Programme scolaire parfois trop complexe pour un élève en difficulté (vulnérable)  
⇒ Gouvernement devrait participer

### Que peut faire le monde de l'éducation?

⇒ Aider à explorer les carrières dans les écoles primaires  
⇒ Favoriser les sciences et les mathématiques  
⇒ Participer à des projets spécifiques – Widening Horizons (option de rechange pour le collègue et l'université – les élèves font des stages dans des entreprises)  
⇒ Changer la mentalité des parents, c.-à-d. les valeurs de l'apprentissage, etc.  
⇒ Cultiver autrement la société  
⇒ Élargir les aptitudes fondamentales  
⇒ Présenter des exemples de diplômés qui ont réussi  
⇒ Voir à ce que chaque élève se sente digne de l'emploi qu'il a choisi

### Que peut faire le monde des affaires?

⇒ Participer à des stages est une chose que peuvent faire les entreprises  
⇒ Marketing

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

- ⇒ Créer davantage de possibilités d'apprentissage pour les élèves
- ⇒ Cultiver autrement la société
- ⇒ Offrir du personnel d'encadrement pour les élèves

### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Voir à ce que les élèves (tous) s'occupent de leur apprentissage, c.-à-d. posent des questions
- ⇒ Participer aux programmes coopératifs
- ⇒ Éduquer leurs parents
- ⇒ Savoir, c'est pouvoir

## TABLE 8

### Compétences techniques

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Manque d'argent pour la formation
- ⇒ Accès à la formation – géographie/financement
- ⇒ Perception négative – « mains sales »
- ⇒ Se tenir au courant du programme scolaire
- ⇒ Connaître les exigences du programme scolaire
  - Apprentis quittent après une formation coûteuse
  - Ententes d'articulation
  - Questions monétaires

#### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Fêter les réussites
- ⇒ Aider à explorer les carrières à l'école primaire
- ⇒ Favoriser les sciences et les mathématiques
- ⇒ Voir à ce que les compétences essentielles se trouvent dans le programme scolaire
- ⇒ Offrir davantage de cours spécialisés – éducation alternative
- ⇒ Offrir des points d'entrée souples
- ⇒ Célébrer les réussites

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Aider au financement
- ⇒ Exercer des pressions axées sur le financement

#### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Opter pour des cours techniques
- ⇒ S'engager à demeurer chez l'employeur
- ⇒ S'inscrire aux programmes coopératifs

## Table ronde

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### Aptitudes à communiquer/compétences générales

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Alphabétisation
- ⇒ Mathématiques
- ⇒ Travail d'équipe/résolution des conflits

#### Que peut faire le monde de l'éducation?

- ⇒ Mettre davantage l'accent sur les compétences essentielles dans tout programme scolaire
- ⇒ Offrir un plus grand nombre de cours spécialisés

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Encourager la formation

#### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ Prendre des cours

### Expérience de travail

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Manque d'ouvertures
- ⇒ Chômage
- ⇒ Problèmes financiers – manque d'argent pour la formation
- ⇒ Apprentis partent après leur initiation
- ⇒ Syndicats

#### Que pouvons-nous faire ?

- ⇒ Possibilités d'avoir des programmes coopératifs/programmes d'éducation alternative
- ⇒ Programmes de réussite pour les élèves
- ⇒ Points d'entrée souples

#### Que peut faire le monde des affaires?

- ⇒ Exercer des pressions pour obtenir de l'argent servant à la formation.
- ⇒ Faire partie de programmes coopératifs et du PAJO

#### Que peuvent faire les élèves?

- ⇒ S'engager à demeurer chez l'employeur après l'apprentissage ou à la fin du programme coopératif.
- ⇒ Chercher des ouvertures

### Autre

#### Quels sont les problèmes/obstacles?

- ⇒ Ententes d'articulation

## **Table ronde**

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien?  
Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation?  
Ensuite?

### **Que peut faire le monde de l'éducation?**

- ⇒ Accorder des crédits pour les expériences d'une vie
- ⇒ Célébrer les réussites

# Séance plénière

Il a été demandé à chaque table de sélectionner deux de leurs grandes priorités et de les présenter au groupe lors de la séance plénière. Cette section contient les problèmes relevés.



## Séance plénière

### TABLE 1

1. Aptitudes à communiquer – attitude.
2. Il faut faire connaître aux parents des élèves de la 6<sup>e</sup> année et de la 7<sup>e</sup> l'importance des aptitudes à communiquer.

### TABLE 2

Les élèves doivent être mieux préparés, quelle que soit la carrière qui est choisie – affaire de grande envergure. Nous devons nous rappeler qu'approximativement 50 p. 100 de tous les élèves ne s'inscrivent pas à des établissements d'enseignement postsecondaires. Nous devrions mettre l'accent sur les jeunes/les classes inférieures. Les élèves ont acquis la majeure partie de leurs habiletés lorsqu'ils arrivent à 10 ans; par conséquent, plus d'argent doit être consacré à l'apprentissage au niveau élémentaire. Les enseignants ne les ont pas aidés à prendre de bonnes options.

1. Il faudrait que soit obligatoire une expérience acquise dans un milieu de travail, et ce, pour tous les élèves du secondaire; ainsi, le monde des affaires serait engagé. Cela devrait comprendre une forme quelconque d'encadrement de la part de l'entreprise. Il faudrait une entente bilatérale, selon laquelle les évaluations de travail des entreprises serviraient aux enseignants à évaluer les notes.

Responsabilité = Élèves → Éducation → Note/Évaluation en fonction des attentes de l'entreprise  
→ Entreprises participent directement à l'éducation

### TABLE 3

1. Aptitudes polyvalentes à la communication, c.-à-d. aptitudes en relations humaines, techniques de négociation, connaissances de base, entente, lecture et rédaction, etc. Il faut aussi une approche pluraliste pour les problèmes, c.-à-d. élèves, gens d'affaires, enseignants et société, travailler ensemble en vue d'une solution commune.
2. Expérience de travail et bénévolat. Les petites entreprises trouvent qu'il est difficile de prendre une personne pour qu'elle acquiert de l'expérience de travail ou de bénévolat, en raison de toute la paperasserie et de la formation connexes. À la table 3, il est proposé de trouver du financement pour embaucher quelqu'un (peut-être par l'entremise du conseil scolaire) qui fasse les démarches et s'occupe de la paperasserie qui sont demandées aux petites entreprises lorsqu'elles prennent un élève pour acquérir une expérience de travail ou pour faire du bénévolat.

### TABLE 4

1. Compétences générales
  - Valeurs communes
  - Manque d'ambition – les élèves doivent faire preuve d'initiative
  - Attentes trop élevées à l'arrivée – pas toujours mauvais. Besoin de se concentrer sur leurs valeurs et non sur les nôtres
  - Besoin de dire aux enseignants et aux élèves que les employeurs et les employés sont prêts à discuter avec les écoles et les élèves.

## Séance plénière

2. Employeurs disent annuellement aux élèves dans les systèmes scolaires ce qu'ils recherchent : attitude; ambition; motivation; initiative; esprit d'équipe; éthique de travail. Expérience de travail – Excellence du modèle. Les personnes méritent d'être traitées avec respect et dignité. La modélisation en éducation comporte des explications.

### TABLE 5

Où vont les élèves après l'école secondaire? Quelque 50 p. 100 n'iront pas au collège et à l'université. Que faisons-nous (société, employeurs et éducateurs) pour ces élèves?

Nous ne savons pas comment préparer les élèves au monde du travail. Nous en sommes au point où nous devons faire quelque chose. Cours au travail – il faut que le monde des affaires aide; besoin d'un groupe consultatif au niveau du secondaire afin d'aider pour le programme scolaire. Certaines entreprises ne prendront pas d'élèves de programmes coopératifs parce que leurs compétences sont trop faibles. Une entrevue peut être nécessaire; il peut convenir de parler des compétences requises si vous optez pour l'approche coopérative. Des employeurs vont en 10<sup>e</sup> année afin d'insister sur certains points. Les enseignants ont besoin de perfectionnement professionnel pour aider à éduquer les élèves.

### TABLE 6

Il y a un grand écart entre ce que le monde des affaires veut des enseignants et ce que les enseignants veulent des entreprises – besoin de plus de forums commerciaux/éducatifs.

Il est nécessaire de se pencher sur de nouveaux modèles de formation axée sur les compétences. Il y a des obstacles liés à l'incapacité de mettre en œuvre le modèle européen. La ville de Thunder Bay a la chance d'avoir des écoles secondaires, un collège et une université dans une région (à proximité), mais il devient difficile de convaincre les personnes de ne pas quitter la ville, et ce, parce que des programmes universitaires et collégiaux sont annulés. Certaines personnes ont besoin de s'inscrire à un programme particulier avant d'y trouver de l'intérêt.

Si vous suivez le modèle européen pour la formation axée sur les compétences, beaucoup d'élèves apprennent non seulement au travail, mais enseignent aussi au travail et dans les classes. Le principal problème en Ontario est qu'ils ne peuvent enseigner parce qu'ils n'ont pas leur titre de compétence en enseignement. La réalité est que les élèves du N.-O. ontarien sont en concurrence non seulement avec l'Ontario mais aussi avec le monde. Il faut que les élèves et les parents fassent preuve d'initiative.

Il faut apporter des changements dans les établissements d'enseignement en Amérique du Nord, sortir des sentiers battus.

### TABLE 7

Trouver des histoires de réussite. Le programme « Widening Horizons » prépare de nouveaux enseignants en leur faisant connaître toutes les carrières qui sont offertes aux élèves.

Obstacles détectés: Il est nécessaire de redéfinir ce que signifie une « carrière réussie », à la fois pour les élèves, pour les parents et pour les enseignants, c.-à-d. que les parents doivent mieux comprendre le succès en apprentissage. Le monde des affaires, celui de l'enseignement et le

## Séance plénière

gouvernement doivent travailler ensemble à définir le succès des carrières et à éduquer la collectivité au sujet des options professionnelles réussies.

Information sur le marché du travail Connaissons-nous les besoins prévus des employeurs pour les cinq à dix prochaines années? Non seulement le fait d'avoir cette information enrichira-t-il les connaissances des entreprises, les aidant à planifier leurs ressources humaines, mais cela aidera aussi les enseignants, les élèves et les parents au moment de planifier des carrières.

### TABLE 8

#### Compétences techniques

- Difficile d'accéder à la formation.
- Négativité face aux métiers et difficulté de suivre le rythme des changements technologiques.
- Apprentissage – la formation est très coûteuse.
- Argent! – Besoin que le gouvernement fournisse des fonds pour la formation.
- Monde de l'éducation peut fêter les réussites et voir à ce que les compétences essentielles fassent partie de leurs programmes.
- Élèves doivent suivre des cours obligatoires. Chance accrue d'avoir de la variété dans leur enseignement serait un atout.
- Problèmes de chômage et obstacles syndicaux pour les apprentis (conventions collectives).

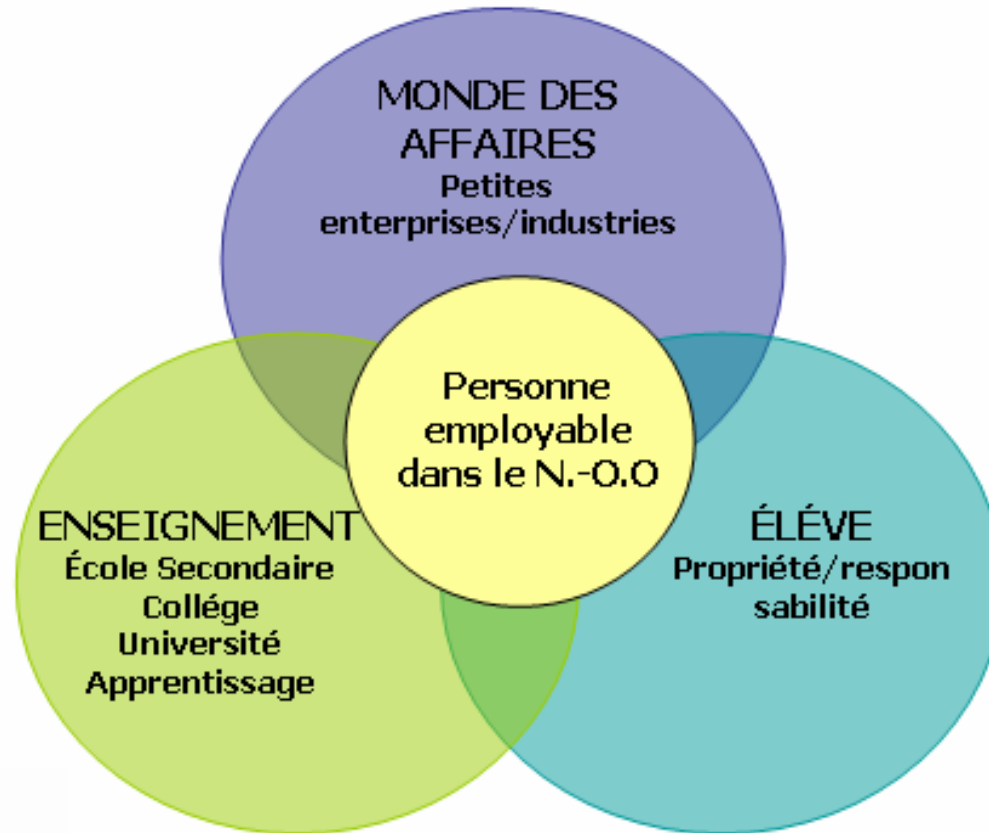


# **Annexe A**

**Échantillon de feuille de  
travail/canevas de travail**



# MISSION EMPLOYABILITÉ



## **FORUM DE L'ENSEIGNEMENT COMMERCIAL**



*MISSION EMPLOYABILITÉ*

Qu'est-ce qui rend une personne employable dans le N.-O. ontarien? / Alors, quels sont les problèmes auxquels font face le monde des affaires et celui de l'éducation? / Ensuite?

<b>Quoi?</b>	<b>Et puis?</b>	<b>Ensuite?</b>			<b>Priorité 1 basse;2 moyenne;3 élevée</b>
		<b>Que peut faire l'enseignement?</b>	<b>Que peut faire le monde des affaires?</b>	<b>Que peuvent faire les élèves?</b>	
<b>Faire une personne employable dans le N.-O.O.</b>	<b>Quels sont donc les problèmes/obstacles</b>				
Compétences techniques					
Compétences générales et pour la communication					
Expérience de travail					
Autre					

Lieu de travail – L

Apprentissage – A

Collège – C

Université - U





Comité de formation du Nord Supérieur  
215 chemin Red River, bureau 201, Thunder Bay (Ontario) P7B 1A5  
Tél.: (807) 346-2940 / 1-888-800-8893 / Téléc.: (807) 344-5464  
Site Web: [www.nstb.on.ca](http://www.nstb.on.ca) / Courriel: [info@nstb.on.ca](mailto:info@nstb.on.ca)